

Gemeente Zeist koppelt MBO aan competentie-ontwikkeling medewerkers



Maatschappelijke Teambuildingsdag van de Brandweer

De Gemeente Zeist is sinds de oprichting van Samen voor Zeist in april 2004 actief betrokken. Jaarlijks verrichten (groepen) medewerkers MBO-activiteiten. Burgemeester Koos Janssen en wethouder Albert van Kuijk zijn als ambassadeur verbonden aan Samen voor Zeist. Zij doen dit niet alleen in naam, maar ook actief: practice what you preach. Burgemeester Janssen opent ieder jaar de Zeister Beursvloer en maakt vervolgens de eerste match. Ook gaf hij een leerling een steuntje in de rug door haar gedurende een deel van het schooljaar te coachen. Wethouder Van Kuijk is voorzitter van de Raad van Advies.

Wellventure Monitor™

Zes weken de lunch verzorgen voor bewoners van woonzorgcentrum Bovenwegen. Of deelname aan het Fit4Kids project, dat beweging en gezondheid onder basisscholieren stimuleert. Zomaar twee voorbeelden uit de vele MBO-activiteiten die afdelingen van de Gemeente Zeist ontplooiden. HRM-adviseur Caroline van Lankveld: "Veel MBO-activiteiten die we doen, zijn gekoppeld aan de ontwikkeling van competenties van onze medewerkers. De competenties samenwerken en coachen staan onder andere centraal bij de Gemeente Zeist. De activiteiten van Samen voor Zeist sluiten hier goed op aan. Dit blijkt ook uit de score van een 8,5 op de Wellventure Monitor™ bij samenwerken."

Dubbele winst

De Gemeente Zeist heeft als een van de eerste bedrijven in Zeist de Wellventure Monitor™ ingezet. Dit instrument meet de impact van Maatschappelijk Betrokken Ondernemen (MBO). Bij de laatste meting in 2007 gaf de monitor een score van 8,1 op bedrijfscultuur en een 9 op company pride. Dit toont aan dat MBO een zeer positief effect heeft op de gemeente als organisatie. Het levert een positieve reputatie (score 7,7) van de organisatie op. De deelnemers vinden betrokken ondernemen ook leuk: de score op fun is 9,6! Caroline van Lankveld: "De betrokkenheid is hoog onder de medewerkers. In 2006 nam 20% van het persoon deel

“MBO is een kwestie van doen!”



Caroline van Lankveld

Tips en succesfactoren van de Gemeente Zeist:

- Formuleer uitgangspunten in een MBO-beleid- of -werkplan en reserveer middelen (tijd en geld) voor MBO-activiteiten.
- Het is een kwestie van ondernemen, dus gewoon DOEN.
- Creëer op verschillende niveaus sponsors binnen de organisatie.
- Gebruik de kennis en het netwerk van Samen voor Zeist om mee te denken met het opzetten van MBO-activiteiten.
- Maak de resultaten van MBO inzichtelijk met de Wellventure Monitor™

aan activiteiten. Een jaar later is dit aantal verdubbeld naar 40%. Deze mensen namen deel aan dertien verschillende projecten: van teambuildingsdagen tot het coachingsproject en van baliemedewerker tot burgemeester.” De ‘dubbele winst’ blijkt ook uit de hoogste score bij de Maatschappelijke Organisaties. Zij geven met een score van 9,6 aan dat de match bijdraagt aan hun doelstellingen.

Management Development

Caroline van Lankveld gaat samen met Samen voor Zeist jaarlijks in gesprek met de verschillende produktgroepshoofden en afdelingshoofden om te kijken welke MBO-activiteit aansluit op hun wensen. “De meeste activiteiten betreffen echter teambuilding”, vertelt Caroline van Lankveld. “In 2006 hebben we in samenwerking met Samen voor Zeist een coachingsproject georganiseerd in het kader van een Management Development traject, waarbij het ontwikkelen van coachingsvaardigheden van leidinggevend een belangrijk thema is. Dertien leidinggeven-

den konden op vrijwillige basis hun coachingsvaardigheden ook buiten de gemeentelijke organisatie in de praktijk te brengen. Zij waren een halfjaar gekoppeld aan een inwoner van de gemeente Zeist die verbonden is aan opleidingsinstituut ROC of stichting Emplooi. Het doel was deze (nieuwe) inwoners van de gemeente te begeleiden en te coachen op weg naar een baan en/of hen thuis laten voelen in onze gemeente. Dit is dus een win-win situatie.”

Tips

“Het voornaamste wat ik tot nu heb geleerd, is dat MBO een kwestie van ondernemen is”, zegt Caroline van Lankveld. “Het is een kwestie van doen.” Ze onderstreept het belang om MBO breed in de organisatie in te bedden: “Leg de verantwoordelijkheid niet bij één persoon. Creëer een werkgroep van medewerkers met MBO affiniteit en het liefst vanuit alle afdelingen. Op deze manier creëer je draagvlak en voorkom je dat MBO een ‘speeltje van HRM’ wordt.”